



Anime House GmbH
Schmittgasse 176a
51143 Köln

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 15. Juni 2008
Änderung der Fassung vom: 12. September 2009

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie die folgenden Liefer- und Zahlungsbedingungen an:

Die Bestellung kann schriftlich formlos per Post oder Fax an 02203 / 18 68 709 oder E-Mail oder als Online-Bestellung über www.anime-house.de erfolgen.

Alle von der Anime House GmbH gespeicherten Daten werden ausschließlich für interne Zwecke der Bestellabwicklung gebraucht und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Preise der Anime House GmbH basieren auf Vorauszahlung und Überweisung. In diesem Fall erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Dies gilt für einen Bestellwert ab 17,95 €.

Versandkostenpauschale für

Österreich / Schweiz	5,- €
Nachnahmeversand	5,- €
Bestellungen unter 17,95 €	5,- €

Liefermöglichkeit und Versandkosten in andere Länder bitte per E-Mail/schriftlich vorher abklären.

Für Bestellungen von FSK-18-Titeln wird ein amtlicher Altersnachweis des Bestellers benötigt. Lesbare Kopie, Scan oder Foto des Ausweises, kein Fax - da oft unleserlich, bitte per Post an

Anime House GmbH
Schmittgasse 176a
51143 Köln.

oder per E-Mail an

shop@anime-house.de

senden.

Nicht jugendfreie Titel, für die kein Altersnachweis vorgelegt werden kann, werden automatisch aus der Bestellung gestrichen. Der Inhaber des Altersnachweises muss mit dem Besteller identisch sein.

Der Versand erfolgt in der Regel am nächsten Werktag nach Zahlungseingang, bei Vorbestellung unmittelbar nach Erscheinen.

Erfolgt innerhalb 10 Werktagen nach Rechnungsstellung kein Geldeingang, so gilt die Bestellung als storniert.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln

Gemäß Fernabsatzgesetz hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt die bestellte Ware ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Die Rücknahme von DVDs kann nur in der nicht geöffneten Originalverpackung erfolgen. Eingeschweißte und/oder versiegelte Datenträger, wie z.B. DVDs, werden nur in der ungeöffneten Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurückgenommen.

Auch Reklamationen können nur angenommen werden, wenn sie bis spätestens 14 Tage nach Erhalt der Sendung schriftlich angezeigt werden.

Jegliche Rücksendungen werden ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Absprache angenommen. Rücksendungen sind grundsätzlich frei zu machen, unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen. Bei nicht abgesprochenen Rücksendungen können wir keine Haftung für deren Verbleib und keinerlei anfallende Kosten übernehmen. Die Versandkosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Falsch gelieferte oder defekte Ware wird nach unserem Ermessen gegen die korrekte/nicht defekte Ware ausgetauscht oder in Form eines Warengutscheins gutgeschrieben.

Bei Retouren aus anderen bzw. ohne Angabe von Gründen erfolgt in der Regel eine Gutschrift des gezahlten Betrages in Form einer Warengutschrift.

Bei einer offensichtlichen Beschädigung der Verpackung kann keine Haftung übernommen werden, wenn das Paket trotzdem angenommen und bezahlt wurde. Nachdem die Ware unser Haus verlassen hat, geht die Haftung auf den Käufer über.

Für die Auslieferung bestellter Ware angefallene Versandkosten werden nicht erstattet.

Mit der Abgabe der Bestellung erklärt der Besteller, dass er 18 Jahre alt ist oder die ausdrückliche Zustimmung seines Erziehungsberechtigten für den Kauf hat.

Höhere Gewalt entbindet uns von unserer Lieferpflicht.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.